

Số: 191/BC-UBND

Ngọc Hà, ngày 25 tháng 11 năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả công tác chỉ đạo, điều hành tháng 11, Nhiệm vụ trọng tâm chỉ đạo, điều hành tháng 12/2025

Kính gửi: Ủy ban nhân dân Thành phố Hà Nội

Thực hiện Công văn số 5023/UBND-TH của UBND Thành phố về việc yêu cầu báo cáo theo Quy chế làm việc của UBND Thành phố, UBND phường Ngọc Hà báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ CÔNG TÁC THÁNG 11/2025

1. Công tác chỉ đạo, điều hành chung:

- Về triển khai thực hiện chỉ đạo của Trung ương, Thành ủy, HĐND, UBND Thành phố:

Chủ động bám sát thực hiện chỉ đạo của Trung ương, Thành ủy, HĐND và UBND Thành phố đồng thời cụ thể hóa thành các chương trình, kế hoạch, văn bản chỉ đạo, phù hợp với tình hình thực tiễn của địa phương; triển khai tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, hệ thống chính trị và nhân dân trên địa bàn, đảm bảo thực hiện đầy đủ và kịp thời các nhiệm vụ do Trung ương, Thành ủy, HĐND, UBND Thành phố chỉ đạo.

Trong tháng 11, UBND phường đã triển khai thực hiện 127 nhiệm vụ do Thành ủy- HĐND- UBND Thành phố giao, không có nhiệm vụ quá hạn.

- Công tác chỉ đạo, điều hành thường xuyên của UBND, lãnh đạo UBND phường:

Tập trung chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ về đảm bảo ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, kịp thời ứng phó thiên tai; công tác bổ nhiệm, điều động cán bộ; đầu tư xây dựng, duy tu, bảo trì công trình, quản lý tài sản công, công tác xử phạt vi phạm hành chính; giải quyết hồ sơ hành chính; bảo trợ xã hội; công tác an toàn thực phẩm, đảm bảo bữa ăn bán trú cho học sinh trên địa bàn; công tác giải phóng mặt bằng, công tác trật tự đô thị, giải tỏa, chấm dứt các hoạt động kinh doanh tự phát không phù hợp tại chợ tạm 7,2ha; vệ sinh môi trường, xây dựng các kế hoạch triển khai thực hiện các nhiệm vụ kinh tế- xã hội trên địa bàn phường.

Từ 20/10/2025-19/11/2025, đã tiếp nhận và xử lý 2038 văn bản đến, ban hành 454 văn bản đi.

2. Một số kết quả nổi bật trên các lĩnh vực:

2.1. Lĩnh vực kinh tế, hạ tầng và đô thị

- Về kinh tế: tài chính ngân sách, đầu tư công, sản xuất kinh doanh, tình hình triển khai các dự án trọng điểm trên địa bàn...

Tổng số thu ngân sách trên địa bàn phường đến ngày 22/11/2025 ước thực hiện đạt 47.947 triệu đồng, bằng 140,1% dự toán; trong đó thuế SD đất PNN đạt 104%.

Chi ngân sách: Tăng cường công tác quản lý ngân sách, điều hành ngân sách chủ động, linh hoạt, tiết kiệm. Kết quả, ước thực hiện năm 2025 đạt 356.927 triệu đồng, bằng 146% dự toán giao tháng 7/2025, bằng 100% dự toán giao sau điều chỉnh bổ sung. Giải ngân vốn đầu tư công: ước đạt 379.049,733 triệu đồng/379.377 triệu đồng, bằng 99,9% kế hoạch giao.

Tiếp nhận, xử lý và chuyển 167 hồ sơ thuế sử dụng đất PNN sang cơ quan thuế; hướng dẫn người dân cài đặt và nộp thuế qua phần mềm Etax; phối hợp xác minh tình trạng hoạt động của 30 công ty trên địa bàn phường.

Quan tâm chỉ đạo triển khai đầy đủ các hoạt động lĩnh vực công thương, tăng cường thực hiện công tác an toàn thực phẩm; đẩy mạnh công tác đấu tranh chống buôn lậu, gian lận thương mại và hàng giả, hàng vi phạm an toàn thực phẩm, hàng không rõ nguồn gốc xuất xứ; đảm bảo triển khai liên tục, thông suốt công tác đăng ký kinh doanh.

Tiếp tục triển khai thực hiện các dự án trọng điểm trên địa bàn phường. Đối với dự án công hóa mương và xây dựng tuyến đường từ nút rẽ ra phố Núi Trúc đến phố Sơn Tây có tổng số 202 phương án giải phóng mặt bằng (GPMB), đã phê duyệt 171 phương án, đã chi trả tiền bồi thường, hỗ trợ 134 phương án, bàn giao mặt bằng 100 phương án. Đối với dự án xây dựng đường Liễu Giai- Núi Trúc có tổng số 93 phương án GPMB, đã phê duyệt 88 phương án, chi trả tiền bồi thường hỗ trợ 70 phương án, bàn giao mặt bằng 64 hộ.

Chỉ đạo thực hiện kiểm kê tài sản công, ban hành Quyết định giao quản lý, sử dụng tài sản cho các đơn vị thuộc phường. Ban hành Quyết định tiêu chuẩn định mức sử dụng tài sản công, triển khai thực hiện Kế hoạch 292/KH-UBND của Thành phố về tổng kiểm kê 0h ngày 01/01/2026; báo cáo tình hình bàn giao, quản lý tài sản công, cơ sở nhà đất dôi dư trên địa bàn theo quy định.

Thực hiện cấp mới, thay đổi nội dung đăng ký hộ kinh doanh, giấy chứng nhận đăng ký của hợp tác xã theo quy định: 136 hồ sơ đăng ký hộ kinh doanh (thay đổi: 14 hồ sơ, thành lập mới: 90 hồ sơ, tạm ngừng: 04 hồ sơ, chấm dứt hoạt động: 25 hồ sơ, thông báo yêu cầu sửa đổi, bổ sung: 41 hồ sơ; Đăng ký cấp lại: 03 hồ sơ). Phối hợp với cơ quan thống kê triển khai tổng điều tra kinh tế, tính đến thời điểm hiện tại, đã điều tra được gần 2.600 hộ/3.966 hộ, bằng 65,6% kế hoạch.

- Về hạ tầng và đô thị: quản lý đất đai, môi trường, quy hoạch – xây dựng, trật tự đô thị...

Tiếp tục thực hiện kế hoạch 90 ngày làm giàu, làm sạch dữ liệu đất đai theo kế hoạch, đến ngày 19/11/2025 đã thu thập tài liệu, nhập biểu PL03-01, Scan và bàn giao 13.301 trường hợp về Văn phòng ĐKDD chi nhánh Hoàn Kiếm- Đống Đa- Ba Đình để tiếp tục thực hiện theo thẩm quyền.

Thực hiện cung cấp thông tin cho công dân liên quan đến điều kiện mua nhà ở chính sách xã hội;

Rà soát, kiểm tra hồ sơ cấp giấy chứng nhận, giải quyết hồ sơ đính chính giấy chứng nhận, cấp giấy chứng nhận: 35 trường hợp; Cấp Giấy chứng nhận biên số nhà: 12 trường hợp. Thực hiện rà soát quỹ đất trường học tại các dự án khu nhà ở, khu đô thị; xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực đất đai 07 trường hợp.

Trên địa bàn phường có 29 công trình phát sinh hoạt động xây dựng, 34 công trình được đưa vào khai thác, sử dụng, hiện cần quan tâm quản lý đối với 128 công trình đang có hoạt động xây dựng. Các công trình được quản lý, kiểm tra, kiểm soát đều phù hợp với nội dung Giấy phép xây dựng được cấp và bản vẽ thiết kế được xác nhận kèm theo về tổng chiều cao, quy mô số tầng,... Tiếp tục duy trì lịch trực cuối tuần để kiểm soát trật tự xây dựng, các công trình được quản lý, kiểm tra, kiểm soát đều phù hợp với nội dung Giấy phép xây dựng được cấp và bản vẽ thiết kế được xác nhận kèm theo về tổng chiều cao, quy mô số tầng.... Trong tháng 11, UBND phường đã cấp giấy phép xây dựng cho 16 trường hợp; duy trì công tác rà soát, cải tạo chung cư cũ trên địa bàn. Triển khai phân cấp và quy định thẩm quyền quản lý nhà nước một số lĩnh vực kinh tế - xã hội theo Quyết định số 61/2025/QĐ-UBND ngày 26/9/2025 của UBND thành phố Hà Nội (BC số 187 ngày 17/10/2025).

Ban chỉ đạo 197 phường thường xuyên tổ chức ra quân, chỉnh trang đô thị, xử lý vi phạm về trật tự an toàn giao thông- trật tự đô thị trên địa bàn phường, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm; tham gia phối hợp điều phối giao thông, chống ùn tắc trong giờ cao điểm trên tuyến Tam Đa- Hoàng Hoa Thám; tuyến Linh Lang-

Đội Cận; Hoàng Hoa Thám- Bưởi. Tiếp tục duy trì TTATGT-TTĐT trên tuyến phố văn minh đô thị trên tuyến phố Liễu Giai- Văn Cao, triển khai kế hoạch ra quân TTĐT- VSMT tuyến phố Giang Văn Minh- Kim Mã và kiểm tra, giải quyết “chợ cóc, chợ tạm” trên địa bàn phường. Tổ chức Hội nghị đối thoại với cán bộ cơ sở và các hộ dân khu 7,2ha Vĩnh Phúc nhằm trao đổi, lắng nghe ý kiến liên quan đến việc giải tỏa, chấm dứt các hoạt động kinh doanh lấn chiếm diện tích công cộng, không đảm bảo điều kiện an toàn thực phẩm và trật tự đô thị.

Trong tháng đã xử lý vi phạm hành chính về trật tự đô thị 355 trường hợp với tổng số tiền: 215.950.000đ; xử phạt vi phạm về vệ sinh môi trường 16 trường hợp với tổng số tiền 32 triệu đồng.

Tiếp tục thực hiện Quyết định số 213/2021/QĐ-UBND về phương án bảo đảm an ninh, an toàn nguồn nước; tăng cường công tác quản lý chất thải nhựa và các biện pháp giảm thải phát thải nhựa trên địa bàn; tăng cường kiểm tra, tuyên truyền nhắc nhở người dân nâng cao ý thức phân loại rác thải. Thực hiện thu gom rác thải sinh hoạt đúng giờ, đúng quy định, về cơ bản trên các tuyến phố chính không còn tình trạng rác thải tồn đọng gây mất vệ sinh môi trường, mỹ quan đô thị; phối hợp kiểm tra chất lượng nước sạch trên địa bàn phường.

2.2. Lĩnh vực văn hóa - xã hội

- Công tác nội vụ, thi đua - khen thưởng, tôn giáo- tín ngưỡng, dân tộc:

Đảm bảo thực hiện các chế độ chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức, LĐHHĐ theo quy định: nâng bậc lương thường xuyên, nâng phụ cấp thâm niên vượt khung, nâng phụ cấp thâm niên nghề... Xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện công tác bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031, ban hành thông báo ngày bầu cử, Quyết định thành lập Ủy ban bầu cử phường, thực hiện tổng hợp số liệu cử tri báo cáo Sở Nội vụ theo quy định.

Triển khai công tác xét tặng Kỷ niệm chương “Vì sự nghiệp xây dựng, bảo vệ và phát triển Thủ đô Hà Nội”. Căn cứ hướng dẫn của Sở Nội vụ ban hành hướng dẫn đánh giá, bình xét danh hiệu thi đua, hình thức khen thưởng năm 2025 đối với các Khối thi đua đảm bảo quy định và đúng tiến độ.

Các điểm sinh hoạt nhà thờ, đình, đền, cơ sở tôn giáo tín ngưỡng trên địa bàn đều được đảm bảo an ninh trật tự. Thành lập ban quản lý di tích lịch sử – văn hóa trên địa bàn phường; Hướng dẫn các tiểu ban quản lý di tích vận động nhân dân gìn giữ, phát huy các giá trị truyền thống trong lễ hội, thực hiện kiểm kê di sản văn hóa phi vật thể và di sản văn hóa phi vật thể mới kiểm kê lần đầu.

- Công tác đảm bảo an sinh xã hội, người có công.

Thực hiện chi trả trợ cấp người có công hàng tháng tới 836 người với số tiền: 2.438.722.744 đồng, 713 người có công hưởng theo Nghị quyết 02/2025/NQ-HĐND với số tiền: 1.069.500 đồng. Thực hiện hỗ trợ chi trả mai táng phí 02 người có công từ trần theo Nghị quyết 24/2022/NQ-HĐND, 01 cựu chiến binh từ trần với số tiền: 70.200.000 đồng. Chi trả chế độ thăm viếng mộ liệt sỹ đợt 2 với số tiền 13.500.000 đồng. Thực hiện chế độ điều dưỡng tại trung tâm điều dưỡng người có công, rà soát lập danh sách người có công được hưởng điều dưỡng tại nhà năm 2025 sau sáp nhập; rà soát thủ tục hành chính lĩnh vực người có công và hồ sơ người có công trên cổng dịch vụ công.

Chi trả trợ cấp hàng tháng cho 1230 trường hợp với số tiền 833.500.000đ. Triển khai hướng dẫn công dân kiểm tra giá trị sử dụng thẻ bảo hiểm y tế được cấp theo Nghị quyết 13/2023/NQ-HĐND ngày 06/12/2023 của Hội đồng nhân dân thành phố Hà Nội về quy định một số nội dung và mức chi thuộc thẩm quyền của Hội đồng nhân dân thành phố Hà Nội. Tiếp tục rà soát, thực hiện di chuyển, giải quyết hưởng trợ cấp hưu trí xã hội cho người dân. Hỗ trợ người dân làm thủ tục ủy quyền nhận tiền trợ cấp người có công, bảo trợ xã hội hàng tháng trên địa bàn theo quy định.

- Công tác quản lý giáo dục và đào tạo.

Triển khai thực hiện các cuộc thi cho học sinh trên địa bàn như: Thi chọn lọc học sinh giỏi các môn văn hóa lớp 9 cấp trung học cơ sở năm học 2025-2026; Cuộc thi nghiên cứu khoa học, kỹ thuật cấp thành phố dành cho học sinh trung học năm học 2025 -2026; Cuộc thi nghiên cứu KHKT cấp Thành phố dành cho học sinh trung học năm học 2025 -2026; tổ chức Liên hoan tài năng nhạc cụ học sinh phổ thông phường Ngọc Hà. Thực hiện rà soát, chi trả cấp bù học phí theo Nghị định số 238/NĐ- CP quy định về chính sách học phí, miễn, giảm, hỗ trợ học phí, hỗ trợ chi phí học tập và giá dịch vụ trong lĩnh vực giáo dục, đào tạo.

Thực hiện công tác tự kiểm tra và hoàn thiện hồ sơ đề nghị UBND thành phố kiểm tra công nhận phường đạt chuẩn phổ cập giáo dục, xóa mù chữ năm 2025; thống kê phổ cập giáo dục, huy động trẻ đến trường; cập nhập phiếu điều tra. Kiểm tra công tác thực hiện nhiệm vụ năm học 2025 - 2026, các trường tư thục, lớp mầm non độc lập thuộc địa bàn phường.

- Công tác quản lý văn hóa – thông tin.

Thực hiện hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền với nhiều nội dung và hình thức phong phú. Trong đó, tập trung công tác tuyên truyền cuộc bầu cử đại

biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031 trên địa bàn phường Ngọc Hà; Ngày hội Đại đoàn kết toàn dân tộc; công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án 06; nhiệm vụ, giải pháp nhằm thực hiện các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn phường từ nay đến hết năm 2025; phong trào tổng vệ sinh môi trường, đảm bảo trật tự đô thị, an toàn thực phẩm, PCCC&CNCH; Tuyên truyền, phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật, quy định đã ban hành trong các lĩnh vực: PCCC & CNCH, y tế, kinh tế, giáo dục, trật tự xây dựng, TTĐT-VSMT...

Đội nghệ thuật Thiếu nhi Phường Ngọc Hà tham gia biểu diễn thiện nguyện tại chùa Cảnh Linh, Bắc Ninh; Biểu diễn tại Chung kết Hoa khôi thanh lịch Việt Nam năm 2025; Biểu diễn tại chương trình Thay lời tri ân 2025, thấp sáng tương lai của Đài truyền hình Việt Nam - VTV1. Đội tuyển nghệ thuật Trung tâm tham gia thi liên hoan dân ca, dân vũ, dân nhạc tại Sở VH – TT đạt kết quả tốt. Tổ chức thành công Đại hội thể dục thể thao phường Ngọc Hà lần thứ nhất. Tham gia đại hội thể dục thể thao Thành phố và đạt được những kết quả tốt: 07 huy chương vàng Karate; 02 huy chương vàng giải bơi...

- Lĩnh vực y tế: chăm sóc sức khỏe nhân dân, phòng chống dịch bệnh...

Thực hiện tốt công tác khám chữa bệnh, xử lý khoanh vùng dập dịch kịp thời, không để xảy ra sai sót chuyên môn; các quy trình đảm bảo an toàn, hiệu quả trong tiêm chủng thường xuyên và tiêm phòng vắc xin dịch vụ; khám chữa bệnh và sử dụng hiệu quả trang thiết bị y tế. Trong tháng 11 cơ sở khám Lao-HIV đã phối hợp tốt với các bộ phận chuyên môn triển khai khám và phát hiện các ca bệnh nhân Lao mới và đưa vào tư vấn điều trị kết hợp với tư vấn khám sàng lọc cho người nhà, người tiếp xúc gần thường xuyên. Công tác khám, điều trị và quản lý bệnh nhân Lao, HIV tại phòng khám được triển khai tốt, đúng quy trình. Quá trình quản lý bệnh nhân tuân thủ tốt.

Tổ chức hưởng ứng quốc gia phòng, chống HIV/AIDS và Ngày Thế giới phòng, chống HIV/AIDS 01/12 trên địa bàn phường Ngọc Hà; triển khai hệ thống quản lý thông tin HIV/AIDS (HIV INFO) trên địa bàn phường Ngọc Hà.

Phối hợp với Sở Y tế, Chi cục Dân số, Trẻ em và Phòng, chống tệ nạn xã hội Hà Nội tổ chức 2 lớp tập huấn về phòng, chống xâm hại, tai nạn, thương tích trẻ em cho 200 đại biểu là Tổ trưởng tổ dân phố, Cộng tác viên phụ trách công tác trẻ em tại 77 tổ dân phố phường Ngọc Hà; lớp tập huấn về quyền, bổn phận trẻ em cho 50 em học sinh.

Tăng cường kiểm tra, kiểm soát truy xuất nguồn gốc thực phẩm nông lâm thủy sản cung cấp cho bếp ăn tập thể, trường học và sản phẩm thủy sản. Đã thực hiện kiểm tra 06 cơ sở cung cấp thực phẩm vào bếp ăn trường học, 8 cơ sở kinh doanh thực phẩm lĩnh vực nông nghiệp công thương, lấy 60 mẫu thực phẩm gửi kiểm nghiệm.

- Lĩnh vực chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin

Tiếp tục đẩy mạnh việc sử dụng hệ thống quản lý văn bản và điều hành thành phố, tổ chức thực hiện các quy định của Luật Giao dịch điện tử năm 2023 và các nghị định hướng dẫn liên quan về định danh, xác thực điện tử, không yêu cầu chứng thực, nộp bản sao có chứng thực trái quy định của pháp luật. Thành lập Tổ công tác về phát triển khoa học, công nghệ đổi mới sáng tạo; Tổ công tác triển khai Đề án 06 giúp việc Ban chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, cải cách hành chính và Đề án 06 phường. Tổ chức chiến dịch hướng dẫn, hỗ trợ người dân tạo và sử dụng chứng thư số chữ ký số công cộng trên ứng dụng VNEId. Thực hiện tuyên truyền quán triệt các nội dung công tác chuyển đổi số và Phong trào “Bình dân học vụ số” thông qua: tuyên truyền tại các hội nghị, cuộc họp giao ban; tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử phường; lồng ghép tuyên truyền công tác chuyển đổi số và Phong trào “Bình dân học vụ số” với công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật; tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ; thông qua các buổi tọa đàm, đối thoại,... Triển khai tới cán bộ, công chức, viên chức tham gia khóa học Nâng cao nhận thức an toàn trên không gian số và hoàn thành bài kiểm tra trên website: binhdanhocvuso.gov.vn.

2.3. Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Trong tháng 11, UBND phường đã tiếp 42 lượt công dân, tiếp nhận và xử lý 58 đơn kiến nghị, phản ánh, không có đơn thư khiếu nại, tố cáo. Trong đó: có 14 đơn lĩnh vực trật tự xây dựng; 23 đơn lĩnh vực tài nguyên môi trường; 02 đơn lĩnh vực giải phóng mặt bằng; 13 đơn lĩnh vực văn hóa xã hội; 06 đơn lĩnh vực khác; đã giải quyết 16 đơn; đang trong quá trình giải quyết 42 đơn, không có đơn quá hạn chưa xử lý.

Thực hiện tốt công tác tiếp công dân, tuyên truyền nhân dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kịp thời rà soát, dứt điểm các vụ việc khiếu kiện, không để xảy ra các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp.

2.4. Công tác An ninh – Quốc phòng, Phòng chống thiên tai, PCCC và cứu nạn, cứu hộ

Tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp đảm bảo an ninh trật tự, quan tâm công tác, nắm tình hình giải quyết từ sớm, từ xa, không để bị động, bất ngờ, đảm bảo giữ ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, an toàn các sự kiện văn hóa, chính trị... Trên địa bàn phường xảy ra 04 vụ phạm tội về trật tự xã hội; 05 vụ tội phạm về ma túy; 04 vụ tội phạm vi phạm pháp luật về môi trường; 04 vụ vi phạm hình sự.

Cung cấp thông tin cho Phòng hồ sơ nghiệp vụ Sơ Tư pháp 15 trường hợp đã đến hạn được xóa án tích, hoàn thiện hồ sơ kết thúc án treo: 11 trường hợp, nhận xét hàng tháng 35 trường hợp án treo; Tiếp nhận người chấp hành xong án phạt tù 8 trường hợp (trong đó có 3 TH được đặc xá); Cấm đi khỏi nơi cư trú: 13 trường hợp.

Công tác quốc phòng, quân sự địa phương được duy trì ổn định. Duy trì dân quân thực hiện nghiêm chế độ trực SSCĐ nắm chắc tình hình sẵn sàng huy động lực lượng, phương tiện xử lý có hiệu quả các tình huống xảy ra. Hoàn thiện quyết định thôi thực hiện Nghĩa vụ dân quân đối với 25 đồng chí, 02 đồng chí hoàn thành Nghĩa vụ dân quân. Phát quyết định gọi công dân khám sức khỏe nghĩa vụ quân sự năm 2026 đối với các công dân trúng vòng sơ khám.

Thực hiện tốt công tác phòng cháy, chữa cháy tại địa bàn không để các vụ việc liên quan đến cháy nổ xảy ra, thực hiện tốt có hiệu quả mô hình tổ liên gia an toàn về PCCC, điểm chữa cháy công cộng. Trong tháng từ 15/10/2025 đến 14/11/2025, địa bàn phường xảy ra 0 vụ cháy, nổ. Đã thu thập phiếu thông tin, nhập dữ liệu khai báo PCCC của các cơ sở: Tỷ lệ đạt 100% hoàn thành. Tổ chức kiểm tra việc chấp hành các quy định về an toàn PCCC đối với **60** cơ sở trên địa bàn theo Kế hoạch 272/PC07, không phát hiện vi phạm. Tổ chức tập huấn, hướng dẫn cơ sở khai báo, cập nhật thông tin vào phần mềm khai báo của hệ thống CSDL về PCCC theo Kế hoạch 267/KH-CAHN-PC07 đối với **508** cơ sở kinh doanh trên địa bàn. Tiếp tục triển khai thực hiện công tác tuyên truyền và tổ chức các hoạt động hưởng ứng ngày toàn dân PCCC trên địa bàn, treo 30 băng zôn khẩu hiệu về PCCC trên địa bàn; treo pano có QR code Luật PCCC và các nghị định thi hành, kỹ năng xử lý một số tình huống sự cố, tai nạn trên 05 xe tuần tra của Công an phường, tại các trụ sở nhà văn hóa và trụ sở Đảng ủy- UBND phường. Tiếp tục tuyên truyền nhân dân mở lối thoát nạn thứ 2 và trang bị phương tiện PCCC. Thực hiện rà soát và thành lập các tổ dân phòng trên địa bàn phường. Xây dựng kế hoạch tổ chức diễn tập PCCC trên địa bàn phường.

Chủ động ứng phó với dự báo các cơn bão, đợt mưa lớn, thường xuyên rà soát, kiểm tra tại các khu vực ngập úng, rà soát các cây xanh yếu có nguy cơ bị gãy đổ, đảm bảo an toàn cho người và tài sản cho người dân.

2.5. Kết quả giải quyết thủ tục hành chính

Tiếp tục thực hiện tốt công tác tiếp nhận và giải quyết hồ sơ hành chính tại điểm tiếp nhận và phục vụ hành chính công của phường. Trong tháng, Điểm tiếp nhận phục vụ hành chính công đã tiếp nhận 1757 hồ sơ, cụ thể:

- + Lĩnh vực Hộ tịch: 1511 hồ sơ;
- + Lĩnh vực Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị: 165 hồ sơ;
- + Lĩnh vực Văn hóa: 81 Hồ sơ;
- + Trong hạn, đúng hạn: đạt 100%
- + Quá hạn: 0%

2.6. Kết quả giải quyết, xử lý kiến nghị, phản ánh của cử tri, nhân dân và báo chí

UBND phường đã tiếp nhận 107 phản ánh trên ứng dụng Ihanoi, đã xử lý 73 phản ánh; còn 34 phản ánh đang xử lý.

UBND phường tiếp tục chỉ đạo, đôn đốc các phòng ban tăng cường xử lý phản ánh, đảm bảo đúng thời hạn, nâng cao chỉ số hài lòng của người dân.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

Với sự quan tâm, chỉ đạo của Thành phố, Đảng ủy, giám sát của HĐND, đoàn kết của UBND, nỗ lực của toàn thể cán bộ, công chức, sự vào cuộc tích cực của hệ thống chính trị, UBND phường đã luôn bám sát mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ về phát triển kinh tế- xã hội, an ninh- quốc phòng năm 2025, chủ động xây dựng các kế hoạch cụ thể trên từng lĩnh vực; triển khai đồng bộ các biện pháp nhằm phân đấu hoàn thành các nhiệm vụ, chỉ tiêu kinh tế- xã hội được giao. Tình hình kinh tế- xã hội, an ninh quốc phòng trên địa bàn phường tiếp tục được đảm bảo. Công tác thu chi ngân sách được tập trung chỉ đạo nhằm tối ưu hóa nguồn thu, hạn chế thấp nhất tình trạng nợ đọng thuế. Nhiều hoạt động thông tin tuyên truyền, văn hóa- nghệ thuật được tổ chức phục vụ các ngày lễ lớn của Thủ đô và đất nước, chào mừng Đại hội Đảng bộ các cấp. Các chế độ an sinh xã hội cho người có công, người hưởng bảo trợ xã hội được quan tâm; các hoạt động thăm hỏi, tặng quà được thực hiện kịp thời, chu đáo, đúng quy định. Công tác vệ sinh an toàn thực phẩm, phòng chống dịch bệnh được kiểm soát tốt.

Công tác trật tự đô thị, vệ sinh môi trường có nhiều chuyển biến tích cực, thực hiện chỉnh trang đô thị tạo bộ mặt đô thị khang trang Sáng- Xanh- Sạch- Đẹp. Công tác phòng cháy chữa cháy được đảm bảo, kỷ cương hành chính được thực hiện nghiêm túc, công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư được quan tâm, thực hiện có hiệu quả.

2. Khó khăn, vướng mắc

Công tác giải phóng mặt bằng một số sự án vẫn còn nhiều khó khăn, chưa đảm bảo tiến độ đề ra.

Vẫn còn tình trạng lấn chiếm hè phố, lòng đường để kinh doanh; việc vớt rác bờ bãi vẫn còn diễn ra; công tác xử lý hành vi vi phạm còn chưa kịp thời.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THÁNG 12

1. Tiếp tục giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, đảm bảo tuyệt đối an toàn các mục tiêu trọng điểm, các sự kiện chính trị, văn hóa xã hội diễn ra trên địa bàn. Tập trung thực hiện công tác tuyển chọn và gọi công dân nhập ngũ năm 2025, đảm bảo đạt chỉ tiêu 100%.

2. Tiếp tục tăng cường quản lý trật tự xây dựng, đất đai, trật tự đô thị, tổ chức ra quân giải tỏa, chấm dứt các hoạt động kinh doanh tự phát không phù hợp quy hoạch tại chợ tạm khu 7,2ha phường Ngọc Hà; thực hiện kiểm tra các điểm trông giữ xe trên địa bàn.

Rà soát, kiện toàn nâng cao chất lượng, hiệu quả của lực lượng dân phòng, PCCC cơ sở; bổ sung đầy đủ trang thiết bị, phương tiện chữa cháy tại các đơn vị, thực hiện tốt phương châm “4 tại chỗ.

Rà soát hệ thống thoát nước, cột điện, cây xanh nguy hiểm để bảo đảm an toàn trong mùa mưa bão. Đẩy mạnh công tác vệ sinh môi trường; thu gom rác thải đúng quy định; Tăng cường công tác phòng chống thiên tai, cứu hộ cứu nạn, xây dựng các phương án ứng phó sự cố kịp thời, hiệu quả. Tiếp tục rà soát, thực hiện các dự án đầu tư hạ tầng kỹ thuật.

3. Tăng cường kiểm soát giám sát và xử lý kịp thời vi phạm hàng giả, an toàn thực phẩm; Thực hiện quản lý nhà nước đối với các cơ sở hành nghề y dược tư nhân trên địa bàn, duy trì việc kiểm tra công tác an toàn thực phẩm, thức ăn đường phố, bếp ăn tập thể.

4. Tiếp tục siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính, đẩy mạnh CCHC gắn với chuyển đổi số, xây dựng chính quyền điện tử; thực hiện các giải pháp nâng cao chỉ số PAR INDEX, SIPAS. Duy trì nghiêm công tác tiếp công dân thường xuyên, tập trung xử lý, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, hạn chế tình trạng khiếu nại đông

người, vượt cấp. Nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật; tăng cường trợ giúp pháp lý và công tác hòa giải cơ sở; tiếp tục tuyên truyền về phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm chống lãng phí tới toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức, người lao động để nâng cao ý thức chính trị, đạo đức, lối sống trong hoạt động chung của cơ quan, đơn vị.

5. Xây dựng kế hoạch và triển khai công tác phục vụ Tết Dương lịch, Tết nguyên đán Bính Ngọ năm 2026. Thực hiện tốt công tác đảm bảo an sinh xã hội, chăm lo kịp thời cho người hưởng chính sách ưu đãi, người có công, người hưởng bảo trợ xã hội...; chăm lo đời sống vật chất và tinh thần của Nhân dân trong dịp Tết, trước hết là các gia đình chính sách, hộ có hoàn cảnh khó khăn.

6. Rà soát, đánh giá tình hình thực hiện các nhiệm vụ chỉ tiêu kinh tế- xã hội, an ninh- quốc phòng.

7. Tổ chức đánh giá công chức năm 2025, bình xét các danh hiệu thi đua, chuẩn bị các điều kiện tổ chức Hội nghị tổng kết phong trào thi đua năm 2025.

8. Triển khai công tác chuẩn bị các điều kiện và phối hợp tổ chức thực hiện tốt Cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026- 2031 đảm bảo tuyệt đối về an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, đúng quy trình luật định và hướng dẫn của cấp có thẩm quyền; tạo mọi điều kiện thuận lợi để công dân thực hiện quyền và nghĩa vụ liên quan đến bầu cử. Tập trung giải quyết, trả lời kiến nghị cử tri.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác chỉ đạo, điều hành của UBND phường Ngọc Hà tháng 11. Nhiệm vụ trọng tâm chỉ đạo, điều hành tháng 12 năm 2025. UBND phường kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- UBND Thành phố;
- Văn phòng UBND Thành phố;
- TT Đảng ủy- HĐND phường;
- Đ/c Chủ tịch UBND phường;
- Các đ/c PCT UBND phường;
- Văn phòng Đảng ủy phường;
- Các phòng, ban, đơn vị;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Đỗ Hà Thanh

